**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

**« ЧУКОТСКИЙ СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ТЕХНИКУМ ПОСЁЛКА ПРОВИДЕНИЯ »**

|  |  |
| --- | --- |
| «С О Г Л А С О В А Н О»Заместитель директора по УМР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.Р. Бархударян «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г. | «У Т В Е Р Ж Д А Ю»Директор ГАПОУ ЧАО «Чукотский северо-восточный техникум поселка Провидения»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Е.Н. Кузнецов «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022г. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОП.12** | **Основы справочной и консультационной деятельности специалиста по приему и обработке экстренных вызовов** |
| Шифр | Наименование дисциплины |

**для специальности
среднего профессионального**

**образования**

|  |  |
| --- | --- |
| **20.02.05**  | **Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях** |
|  |  |

**п. Провидения-2022**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 20.02.05 **Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях**.

 А также примерной программы учебной дисциплины, ОП.08 Охрана труда для специальностей среднего профессионального образования, одобренной и рекомендованной Департаментом государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Минобразования России (16.04.2008 г.)

 Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Чукотского автономного округа « Чукотский северо-восточный техникум посёлка Провидения »

|  |
| --- |
|  |

Рассмотрена методическим объединением преподавателей общепрофессиональных и профессиональных дисциплин

Протокол от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022г. № \_\_\_\_

Председатель МС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Р. Бархударян



|  |
| --- |
| **1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ** |
| 1.1 | Целью освоения учебной дисциплины является развитие и совершенствование у обучающихся способностей к анализу возможностей человеческих ресурсов в социальных организациях, в том числе и своих собственных, к проектированию деятельности в профессиональной сфере, умения выделять психологические проблемы в организациях, научно обоснованно определять цели и ставить задачи при решении этих проблем, готовности к кооперации с коллегами. |

|  |
| --- |
| **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП** |
| Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл |

|  |
| --- |
| **3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| **ПК-6: способностью создавать программы, направленные на предупреждение профессиональных рисков в различных видах деятельности, отклонений в социальном и личностном статусе и развитии человека с применением современного психологического инструментария** |
| **Знать:** |
| основополагающие принципы создания и функционирования социальных организаций |
| знать стили руководства в организации, основные направления мотивации персонала организации |
|  |
| **Уметь:** |
| разрабатывать программы, направленные на развитие организационной культуры руководителей и сотрудников, профилактику и разрешение конфликтов в организации |
| эффективно работать с персоналом на основе знания особенностей функционирования организаций |
|  |
| **Владеть:** |
| Владеть основными приёмами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп в организации |

|  |
| --- |
| **ПК-11: способностью и готовностью к проектированию, реализации и оценке учебно-воспитательного процесса, образовательной среды при подготовке психологических кадров с учетом современных активных и интерактивных методов обучения и инновационных технологий** |
| **Знать:** |
| основные требования к организации учебно-воспитательного процесса при подготовке психологических кадров |
| основополагающие принципы создания и функционирования социальных организаций |
| подходы системного конструирования учебного материала, проектирования учебных занятий, организации коммуникации и взаимодействия в учебных группах |
| **Уметь:** |
| проводить организационную диагностику образовательной среды, оценивать качество учебно-воспитательного процесса |
| понимать специфику работы с персоналом организации и изучения психологического климата |
| оценивать и контролировать эффективность обучения. |
| **Владеть:** |
| навыками проектирования, реализации, оценки образовательной среды |
| навыками организации и проведения психологических мероприятий, способствующих оптимизации деятельности организации |
| навыками конструирования учебного материала, проектирования учебных занятий. |

|  |
| --- |
| **ПК-12: способностью и готовностью к участию в совершенствовании и разработке программ новых учебных курсов по психологическим дисциплинам** |
| **Знать:** |
| федеральный государственный образовательный стандарт по направлению Психология, |
| требования к рабочим программам учебных дисциплин |
| методические подходы определения потребностей в психологической подготовке, определении содержания, форм и технологий обучения в системе высшего и дополнительного образования |
| **Уметь:** |
| оценивать и перерабатывать программы существующих учебных курсов, предлагать новые дисциплины с целью повышения качества обучения |



|  |
| --- |
|  |
|  |
| **Владеть:** |
| навыками разработки и совершенствования программ учебных курсов по психологическим дисциплинам, способствующих оптимизации деятельности организации |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| **Код****занятия** | **Наименование разделов и тем** | **Вид занятий** | **Семестр / Курс** | **Часов** | **Интеракт.** |
|  | **Раздел 1. Типология консультационной деятельности в организации.** | Раздел |  |  |  |
| 1.1 | Типология консультационной деятельности. | Лек | 4 | 2 | 0 |
| 1.2 | Типология консультационной деятельности. | Пр | 4 | 4 | 2 |
| 1.3 | Типология консультационной деятельности. | Ср | 4 | 28 | 0 |
|  | **Раздел 2. Особенности работы специалиста.** | Раздел |  |  |  |
| 2.1 | Особенности работы специалиста | Лек | 4 | 1 | 0 |
| 2.2 | Особенности работы специалиста | Пр | 4 | 6 | 2 |
| 2.3 | Особенности работы специалиста | Ср | 4 | 30 | 0 |
|  | **Раздел 3. Методы работы специалиста** | Раздел |  |  |  |
| 3.1 | Методы работы специалиста | Лек | 4 | 1 | 0 |
| 3.2 | Методы работы специалиста | Пр | 4 | 6 | 2 |
| 3.3 | Методы работы специалиста | Ср | 4 | 30 | 0 |

|  |
| --- |
| **5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** |
| **5.1. Контрольные вопросы и задания для текущей аттестации** |
| **5.2. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации** |
| **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| **6.1. Рекомендуемая литература** |
| **6.1.1. Основная литература** |
|  | Заглавие | Эл. адрес | Кол- |
| Л1.1 | Одегов Ю. Г. - Управление персоналом: Учебник и практикум - М.: Издательство Юрайт, 2017. | http://www.biblio- online.ru/book/1EB0E3 19-C6DB-4A3B-8B40- A737500BE562 | 1 |
| Л1.2 | Горленко О. А. - Управление персоналом: Учебник - М.: Издательство Юрайт, 2017. | http://www.biblio- online.ru/book/17BDA5 D1-C599-4D1D-B8D0- 063670E9B124 | 1 |
| **6.1.2. Дополнительная литература** |
|  | Заглавие | Эл. адрес | Кол- |
| Л2.1 | Чернышев А.С. - Организованность и лидерство в молодежных группах: теория, эксперимент, практика: избранные труды - Курск: КГУ, 2006. |  | 2 |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Заглавие | Эл. адрес | Кол- |
| Л2.2 | Иванова С.В. - Искусство подбора персонала: как оценить человека за час - М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. |  | 1 |
| **6.1.3. Методические разработки** |
|  | Заглавие | Эл. адрес | Кол- |
| Л3.1 | Чернышев А.С., Гребеньков Н.Н., Корнев А.В., Форопонова О.А., Еремина А.Н. - Компьютерные технологии для самостоятельной работы студентов по психологии- Курск: [Б.и.], 2010. |  | 1 |
| Л3.2 | Чернышев А. С., Лунев Ю. А., Сарычев С. В. - Аппаратурные методики психологической диагностики группы в совместной деятельности - Москва: Институт психологии РАН, 2005. |  | 52 |
| **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| Э1 | Электронная библиотека Курского государственного университета |
| Э2 | Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU |
| Э3 | Портал психологических изданий PsyJournals.ru |
| **6.3.1 Перечень программного обеспечения** |
| 7.3.1.1 | Microsoft Windows XP Professional Открытая лицензия № 47818817 с 15.12.2010; |
| 7.3.1.2 | Microsoft Office Professional 2007 Открытая лицензия №43136274 с 04.12.2007; |
| 7.3.1.3 | 7-Zip ЛицензияGNU ГЕНЕРАЛЬНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ от 29 июня 2007; |
| 7.3.1.4 | PDF Creator Свободное программное обеспечение AGPL от 29 ноября 2007. |
| 7.3.1.5 | Электронные платформы, обеспечивающие возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий: MS Teams, Google Meet, Google Classroom, Zoom, Skype |
| **6.3.2 Перечень информационных справочных систем** |
| 7.3.2.1 | Российская психология. Информационно-аналитический портал <http://www.rospsy.ru/> |
| 7.3.2.2 | Российское психологическое общество <http://xn--n1abc.xn--p1ai/> |
| 7.3.2.3 | Университетская информационная система РОССИЯ https://uisrussia.msu.ru/ |
| 7.3.2.4 | Российский образовательный портал <http://obr-rus.ru/> |
| 7.3.2.5 | Каталог@MAIL.RU Психология <http://list.mail.ru/10199/1/0_1_0_1.html> |
| 7.3.2.6 | Международная реферативная база данных научных изданий «Google Scholar (Академия Гугл)» https://scholar.google.ru/ |
| 7.3.2.7 | Международная реферативная база данных научных изданий «Научная электронная библиотека» https://elibrary.ru |
| 7.3.2.8 | Международная реферативная база данных научных изданий «Scopus» <http://kursksu.ru/scopus> |
| **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| 7.2 | 146 аудитория – помещение для самостоятельной работы обучающихся – оснащена компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно- образовательную среду организации по адресу 305000 Курск, ул. Радищева, 33. |
| 7.3 | Наборы учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации по соответствующим темам дисциплины. |
| 7.4 | Комплект мультимедийных презентаций по соответствующим темам дисциплины. |
| 7.5 | Комплект психодиагностических методик производства компании «Иматон» (Санкт-Петербург) - 12 комплектов. |
| 7.6 | Комплект видеофильмов по соответствующим темам дисциплины |
| 7.7 | Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) с возможностью доступа в Интернет, 305000 г. Курск, ул. Радищева, д. 29, 303. |
| 7.8 | Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, 305000 г. Курск, ул. Радищева, д. 33, 383, 397, 357, 374. |
| **8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)** |
| В ходе лекционных занятий обучающимся необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на научные категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных психологических феноменов и процессов, научные выводы и практические рекомендации.В ходе подготовки к семинарским (практическим) занятиям, обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях, интернет-источниках. |